

# Regulamin Kart Podarunkowych

## REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH ESOTIQ

### 1. I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:

- 1) **„Regulamin”** – niniejszy Regulamin.
- 2) **„Wydawca”** - ESOTIQ & HENDERSON S.A. z siedzibą w Gdańsku, adres: ul. Szybowcowa 8A, 80-298 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000370553. Kapitał zakładowy 223.350,00 zł, wpłacony w całości. NIP: 583-311-72-20, REGON: 221133543.
- 3) **„Towar”** – produkt oznaczony znakiem towarowym Esotiq lub innym, oferowany jako przeznaczony do sprzedaży w Salonie Esotiq.
- 4) **„Salon Esotiq”** – miejsce sprzedaży Towarów na terenie Polski wchodzące w skład sieci salonów sprzedaży Esotiq oznaczony jako akceptujący Karty Podarunkowe Esotiq. Aktualna lista Salonów Esotiq dostępna jest na stronie internetowej [www.esotiq.com/salony](http://www.esotiq.com/salony)
- 5) **„Nabywca”** – podmiot dokonujący w Salonie Esotiq przekazania środków pieniężnych w wysokości równej wartości bonu towarowego w zamian za co uzyskuje Kartę Podarunkową Esotiq.
- 6) **„Użytkownik”**- podmiot przedstawiający do użycia Kartę Podarunkową Esotiq przy zapłacie za Towar
- 7) **„Karta Podarunkowa Esotiq”**- elektroniczny bon towarowy na okaziciela, zawierający informację o ilości punktów, wydany przez Esotiq, uprawniający do realizacji go w Salonach Esotiq. Wydawany przez Wydawcę może funkcjonować także pod nazwą handlową „Bon Podarunkowy” oraz „Karta Upominkowa”.

### 1. II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Regulamin niniejszy określa zasady aktywowania, przekazywania i realizacji Kart Podarunkowych Esotiq.
- 2) Aktywowanie, przekazywanie i realizacja Kart Podarunkowych Esotiq obejmuje wyłącznie teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) Aktywowanie Karty Podarunkowej Esotiq, zapisanie na niej punktów oraz jej przekazanie Nabywcy może mieć miejsce wyłącznie w Salonie Esotiq lub w siedzibie Wydawcy.

**4)** Wydawca aktywując oraz przekazując, na życzenie Nabywcy, Kartę Podarunkową Esotiq, działa w zaufaniu, iż:

a. Nabywca ma wymaganą zdolność do czynności prawnej, którą dokonuje;

b. zapoznał się, zrozumiał i zaakceptował niniejszy Regulamin.

**5)** Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej Esotiq wraz z informacją o punktach w ilości zadeklarowanej przez Nabywcę (ilość nie może być wyższa niż 1000), aktywowania jej, oraz do przyjmowania jej do realizacji w Salonach Esotiq. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w złotych polskich (PLN), w gotówce lub poprzez płatność kartą płatniczą, w kwocie równej ilości zadeklarowanych punktów oraz do realizacji Karty Podarunkowej Esotiq w Salonach zgodnie z Regulaminem.

**6)** Dokonując płatności kartą płatniczą Nabywca wyraża zgodę na późniejszą realizację świadczenia przez Wydawcę.

**7)** Wartość Karty Podarunkowej Esotiq wyrażona w złotych polskich (PLN) jest równa ilości punktów na niej zawartych (1 punkt równa się 1 złoty).

**8)** Środki pieniężne przekazane Wydawcy, z chwilą wydania Karty Podarunkowej Esotiq Nabywcy, stają się własnością Wydawcy.

**9)** Karty Podarunkowej Esotiq nie można uzyskać, poprzez użycie innej Karty Podarunkowej Esotiq lub innych bonów towarowych.

**10)** Karta Podarunkowa Esotiq nie podlega wymianie na środki pieniężne.

**11)** Uprawnionym do skorzystania z Karty Podarunkowej Esotiq jest każdy Użytkownik, który się nią posługuje.

**12)** Realizacja Karty Podarunkowej Esotiq wymaga wydania jej personelowi Salonu. Karta zostaje wówczas zatrzymana.

**13)** W momencie gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Towarów przedstawiając do realizacji Kartę Podarunkową Esotiq, suma punktów zgromadzonych na Karcie Podarunkowej Esotiq zostanie pomniejszona o liczbę punktów odpowiadającą kwocie ceny należnej Esotiq za sprzedane Towary. W przypadku gdy cena nabytego Towaru lub Towarów będzie wyższa niż ilość punktów na Karcie Podarunkowej Esotiq wówczas Użytkownik ma możliwość dopłacenia różnicy gotówką lub kartą płatniczą. W przypadku gdy cena za Towar będzie niższa od ilości punktów, karta z ilością punktów pozostałą po dokonanej transakcji zostanie zwrócona Użytkownikowi.

**14)** W momencie pomniejszenia sumy punktów zgromadzonych na Karcie Podarunkowej Esotiq o liczbę punktów odpowiadających kwocie ceny należnej Wydawcy za Towary nabyte z użyciem Karty Podarunkowej Esotiq, nastąpi zaspokojenie wierzytelności przysługującej Wydawcy wobec Użytkownika z tytułu ceny sprzedaży Towarów, w kwocie równej liczbie punktów, o które pomniejszona zostanie suma punktów na Karcie Podarunkowej Esotiq.

**15)** Karta Podarunkowa Esotiq ma okres ważności jeden rok, licząc od dnia jej wydania i w tym okresie powinna być wykorzystana. Kwota przekazana tytułem uzyskania Karty Podarunkowej Esotiq nie podlega oprocentowaniu. W przypadku braku realizacji Karty Podarunkowej Esotiq w ciągu roku jej ważności, zostanie ona, z chwilą zgłoszenia chęci jej realizacji, zamieniona na aktualną Kartę Podarunkową Esotiq, obejmującą tą samą liczbę punktów, z kolejnym rocznym terminem ważności.

**16)** Obowiązkiem każdego Użytkownika Karty Podarunkowej Esotiq jest zabezpieczenie jej przed utratą oraz dbanie o utrzymanie jej w stanie nieuszkodzonym.

**17)** Użytkownik ma prawo do uzyskania, w Salonie Esotiq, informacji o aktualnej ilości punktów na Karcie Podarunkowej Esotiq.

**18)** Karta Podarunkowa, uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłową eksploatację, podlega wymianie jeżeli będzie istniała możliwość jej prawidłowej identyfikacji. Wydawca w takiej sytuacji, na żądanie Użytkownika, zatrzyma uszkodzoną i wyda nową Kartę Podarunkową Esotiq, zasiloną punktami w takiej samej liczbie, jaka znajdowała się na uszkodzonej Karcie Podarunkowej Esotiq w chwili jej oddania Wydawcy.

**19)** Wydawca ma prawo odmówić natychmiastowej realizacji Karty Podarunkowej Esotiq i skierować sprawę do niezwłocznego wyjaśnienia w wypadku:

a) uzasadnionego podejrzenia przerobienia lub podrobienia Karty Podarunkowej Esotiq;

b) uszkodzenia Karty Podarunkowej Esotiq w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej Esotiq.

**20)** W wypadku zwrotu Towarów, nabytych w Salonach Esotiq przy wykorzystaniu Karty Podarunkowej ESOTIQ, Użytkownik otrzyma od Wydawcy, w chwili zwrotu Towaru, nową kartę zawierającą informacje o ilości punktów w liczbie odpowiadającej cenie Towarów podlegających zwrotowi.

**21)** Użytkownik poprzez przedstawienie personelowi Salonów Esotiq Karty Podarunkowej Esotiq do realizacji oraz odbiór w Salonie Esotiq Towarów nabytych z użyciem Karty Podarunkowej Esotiq wyraża wolę użycia Karty Podarunkowej Esotiq.

### **III Postanowienia końcowe**

**22)** Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa dotyczące bonów towarowych.

**23)** Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi Esotiq będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.

**24)** Reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi Esotiq mogą być składane w Salonach Esotiq w godzinach pracy tych Salonów Esotiq.

**25)** Przekazanie Karty Podarunkowej Esotiq nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Nabywca, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej Esotiq, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy wyłącznie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

**26)** Karta Podarunkowa Esotiq nie jest kartą płatniczą, nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego.

**27)** Umowa przy wykorzystaniu Karty Podarunkowej Esotiq zawierana w języku polskim i podlega prawu polskiemu.

**28)** Regulamin niniejszy nie ogranicza praw przyznanych konsumentom przez obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej ustawodawstwo.