



Uwaga!! przed wydrukowaniem prosimy o uzupełnienie pól formularza. Dokument posiada aktywne pola umożliwiające jego wypełnienie za pomocą komputera. Po wypełnieniu i wydrukowaniu prosimy o jego podpisanie i dołącznie do zwracanego lub wymienianego towaru.

Aby poprawnie wypełnić formularz, prosimy o zapisanie go na komputerze i uruchomienie w programie **Adobe Reader**

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię : Kod pocztowy :
Nazwisko : Miasto :
Telefon : Ulica :
Data zakupu : E-mail :
Numer zamówienia :

Informacje o przedmiocie reklamacji.

Informacje	Żądanie reklamującego
1. Nazwa :	<input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> Wymiana na nowy <input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej ceny* <input type="checkbox"/> Obniżenie zapłaconej ceny**
2. Data stwierdzenia wady:	
3. Opis niezgodności towaru z umową:	
<small>*możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe bądź wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie naprawił lub nie wymienił rzeczy na nową w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności **gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.</small>	

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany, zwrot środków nastąpi tym samym kanałem, którym zamówienie zostało opłacone. Dla płatności przelewem lub za pobraniem prosimy o podanie nazwy banku oraz rachunku na który ma nastąpić przelew wartości reklamowanych produktów:

Nazwa banku

Numer konta (26 cyfr)

Adres do odesłania towaru:

MAGAZYN ESOTIQ.COM

ul. Św. Piotra 4A 81-347 Gdynia

z dopiskiem „REKLAMACJA ESOTIQ”

.....
podpis konsumenta