ESOTIQ
exclusive lingerie

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię :

Nazwisko :

Telefon :

Data zakupu : dd/mm/rrrr

Numer zamówienia :

Kod pocztowy :

Miasto :

Ulica :

E-mail :

Informacje o przedmiocie reklamacji.

Informacje	Żądanie reklamującego
1. Nazwa :	☐ Nieodpłatna naprawa ☐ Wymiana na nowy ☐ Zwrot zapłaconej ceny* ☐ Obniżenie zapłaconej ceny**
2. Data stwierdzenia wady: dd/mm/rr	
3. Opis niezgodności towaru z umową:	
	*możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nowa albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności **gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkowa zakupionego produktu.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany zwrot nastąpi tym samym kanałem płatności. Dla płatności przelewem lub za pobraniem proszę podać nazwę banku oraz nr konta bankowego, na który ma nastąpić przelew wartości zwracanych produktów:

Nazwa banku

Numer konta (26 cyfr)

00-0000-0000-0000-0000-0000-0000

Adres do odesłania towaru:

MAGAZYN ESOTIQ.COM

ul. Bolesława Krzywoustego 12 81-035 Gdynia

z dopiskiem „REKLAMACJA ESOTIQ"

.....

podpis konsumenta

ESOTIQ & HENDERSON
ul. Szybowcowa 8
80-298 Gdańsk

BOK
tel. kom. **693 990 316**
email: kontakt@esotiq.com